

תקנון שירות נעימונים

מבוא

1. גרטלר דוידוב תקשורת, שותפות מוגבלת (להלן: "השותפות"), מפעילה שירות לשליחת נעימונים ('רינגטונים') שבועיים (להלן: "השירות" ו"התכנים", בהתאמה).
2. השימוש בשירות כפוף לתנאי התקנון שלהלן, כפי שיופיעו מעת לעת. האחריות המלאה להכרת התנאים להלן והשימוש בשירות על פי תנאים אלו חלה בכל עת על המשתמש בלבד. חשוב להקפיד ולעיין בתקנון מאחר והשימוש בשירות מעיד על הסכמת המשתמש לתנאי התקנון המפורטים להלן.
3. כל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה הנה לנשים ולגברים כאחד.

הגדרות

4. המונחים שלהלן ישאו בתקנון זה את המשמעות הבאה:
 - 4.1. "מפעיל סלולרי": פרטנר תקשורת, סלקום, פלאפון, מירס.
 - 4.2. "שירותי תוכן": הודעות הכוללות נעימונים לטלפון הסלולרי.

תיאור השירות

5. שירות הנעימונים במיסרונים הינו שירות במסגרתו נשלחים למשתמשים מעם השותפות נעימונים בטלפון הסלולרי על בסיס שבועי (להלן גם: "הנעימונים"). הנעימונים יבחרו בהתאם למגמות העממיות הרווחות בתחומי הבידור השונים, נכון למועד המשלוח.
6. השירות מועבר למשתמש באמצעות מיסרון הנשלח למכשיר הטלפון הסלולארי דרכו הוזמן השירות.
7. בשירות יכול להשתמש כל בעל מכשיר סלולרי הקשור בהסכם רט"ן (רדיו טלפון נייד) עם אחד המפעילים הסלולריים, או המחזיק במכשיר סלולרי כדין (ובהסכמת בעל המכשיר), אשר אינו חסום לקבלת שירותי תוכן, ובכפוף לכך, שהמכשיר הסלולרי מאפשר קבלת מיסרונים בעברית, תומך בקבלת נעימונים ובגלישה באינטרנט סלולרי.
8. תכלית השירות היא בידורית בלבד.

הצטרפות לשירות

9. משתמש המעוניין להצטרף לשירות יזין את מספר הטלפון לו מבוקש השירות באתר האינטרנט הייעודי.
10. השירות אינו מסופק באמצעות קווי בזק.
11. במידה והמשתמש איננו הבעלים הרשום של קו הטלפון הסלולרי לגביו מתבקש השירות, הרי שהמשתמש מצהיר ומתחייב בזאת כלפי השותפות כי הצטרפותו לשירות (לרבות חיובו בתשלום

בגין השירות), הנה על דעתו ובהסכמתו המלאה של הבעלים הרשום של קו הטלפון עבורו יירשם השירות כאמור, וכי הוא ישא בלעדית באחריות וישפה את השותפות בגין כל תביעה ו/או דרישה של הבעלים הרשום של קו הטלפון לגביו התבקש השירות.

התנתקות מהשירות

12. ניתוק מהשירות יתבצע טלפונית באמצעות מוקד שירות הלקוחות של השותפות, בין השעות 09:00-17:00. מספר הטלפון מופיע באתר ההרשמה, תחת קטגוריית "שירות לקוחות" המופיעה בתחתית העמוד. מספר פקס לפניות: 03-6442477

עלות השירות

13. עלויות השירות הינן כדלקמן:
- 13.1. עלות ההרשמה לשירות: 1 ש"ח (כולל מע"מ).
 - 13.2. עלות משלוח כל נעימון: 10 ש"ח (כולל מע"מ).
 - 13.3. עלות ההתנתקות מהשירות: 50 אג' (כולל מע"מ).
14. עלות השירות תהא זהה למשתמשי השירות, ללא קשר למפעיל הסלולרי בו פועל הטלפון דרכו ניתן השירות.
15. חשבון המכשיר הסלולרי באמצעותו נתקבל השירות (המתנהל אצל אחד המפעילים הסלולריים) הוא שיחוייב בעלות השירות.
16. חיוב המשתמש בגין השירות יתבצע לאחר קבלת הסכמת המשתמש לתקנון זה. ההסכמה לתקנון תעשה באמצעות לחיצה על מקש ממקשי המכשיר הסלולרי באמצעותו מתבקשת קבלת השירות.
17. חיוב המשתמש בגין השירות יתבצע רק אם נתקבל מראש אישורו של המשתמש לרצונו לעשות שימוש בשירות.
18. המשתמש לא יחויב בגין תוכן שיווקי ופרסומי אשר ישלח אליו.
19. השותפות רשאית לשנות את תעריפי השירות מעת לעת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת למשתמשים. יחד עם זאת, השותפות תהא רשאית לעדכן את תעריפי השירות בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת למשתמשים.

אחריות

20. האחריות לתכני השירות הינה של השותפות. השותפות תפעל כמיטב יכולתה על מנת להעביר את התכנים, והמידע השיווקי בצורה נכונה ומדויקת ככל הניתן, ואולם אין השותפות אחראיות לתוכן, אמיתות, צורת, צליל, משך, זמינות, דייקנות ונכונות התכנים.
21. המשתמש פוטר בזאת את השותפות מנהליה, עובדיה, והפועלים מכוחה, בשמה ומטעמה מכל נזק שיגרם לו עקב שימוש בשירות, ומצהיר כי השימוש נעשה על דעתו בלבד.
22. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שכל שימוש בתכנים הניתנים במסגרת השירות טעון בדיקה ואימות נוספים על ידי המשתמש ויעשה על אחריותו בלבד.

23. כמו כן מצהיר המשתמש, כי ידוע לו שהשירות הניתן איננו - ואף אינו מתיימר להיות - משום המלצה ו/או חוות דעת באשר לתוכן התכנים המועברים, אמיתותם או מהימנותם.
24. המשתמש פוטר בזאת את השותפות מנהליה, עובדיה, והפועלים מכוחה, בשמה ומטעמה מכל נזק שיגרם לו עקב הסתמכות, במישרין או בעקיפין, על תכני השירות.
25. אחריות לגבי טכנולוגיית העברת התכנים באמצעות מיסרונים (SMS's): התכנים ניתנים למשתמש באמצעות משלוח הודעות קישור לאינטרנט סלולרי. טכנולוגיה זו נשענת, בין השאר, על זמינותה, תקינותה ושרידותה של רשת התקשורת הסלולרית של המפעילים הסלולריים השונים, אשר בחלק מן האזורים במדינת ישראל אינה מלאה ורציפה. השותפות, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק, לרבות נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שנגרם עקב אי אספקת שירותי רט"ן, הגבלת שירותי רט"ן, השחיתות, ניתוקם או הפסקתם, לרבות עקב טעות במתן שירותי רט"ן. מובהר, כי השירות ניתן בכפוף ובנוסף לאמור בהסכם הרט"ן ומבלי לגרוע מהאמור בו. לפיכך המשתמש לא יוכל לבוא בכל טענה כלפי השותפות ביחס לאובדן, הפסד או נזק, בגין טעות ו/או תקלה ו/או כשל טכני או אחר בהעברת התכנים ו/או בתוכנם ו/או במועד העברתם.

אבטחת מידע ושמירה על פרטיות

26. השותפות תנקוט בכל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנמסר על ידי המשתמש, עם זאת החברות אינן יכולות לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים. לפיכך השותפות לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידי המשתמש הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתה.

הסרה מרשימת דיוור

27. במסגרת השירות נשלחים למשתמשים, מעת לעת, מיסרונים בדבר שיפורים, שינויים וחדושים בשירות.
28. משתמש המעוניין למחוק עצמו מרשימת נמעני השירות (וכך אף לא לקבל את השירות עצמו) יכול לעשות זאת על ידי **פנייה לשירות הלקוחות בטלפון מספר 052-9991000**

השימוש בתכנים

29. המשתמש רשאי להשתמש בשירות ובתכנים, לצורך שימוש הפרטי במכשיר הטלפון הסלולארי המצוי כדין ברשותו, בהתאם לתקנון זה וכנגד תשלום התמורה כמפורט בסעיף 13 לתקנון זה. המשתמש אינו רשאי להשתמש בשירות ובתכנים למטרה מסחרית ו/או לכל מטרה בלתי חוקית, באופן בלתי חוקי או בניגוד לאמור בתקנון זה.

קניין רוחני

30. המשתמש מצהיר בזאת כי ידוע לו שסימני המסחר, המידע והסודות המסחריים הקשור בשירות הם קניינה של השותפות. מוצהר בזאת כי אין המשתמש רשאי לעשות כל שימוש

בזכויות השייכות לשותפות ו/או לצד ג' כלשהו לרבות זכויות יוצרים, סימנים מסחריים הנחשפים במהלך השירות. השירות וכל המידע הכלול בו, וכן התכנים הנם רכושה של השותפות ואלו מוגנים ע"י חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל. כל הזכויות שמורות לחברה.

31. למעט לשימוש הפרטי והאישי של המשתמש, המשתמש אינו רשאי להעתיק, להעביר, להפיץ, לשנות ו/או לאחסן התכנים שהתקבלו באמצעות השירות, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא ללא הסכמת השותפות מראש ובכתב.

שינוי השירות או הפסקתו

32. השותפות שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את השירות הניתן ו/או כל חלק ממנו ללא הודעה מוקדמת. השותפות לא תישא בשום אחריות במידה ותחליט לנהוג כך. כמו כן, השותפות לא תישא בשום אחריות כלפי המשתמשים או כלפי צד ג' כלשהו אם תפסיק את השירות, לזמן מוגבל, מכל סיבה שהיא. הודעה על הפסקת השירות, לצמיתות או לזמן מוגבל כלשהו, תימסר למשתמשים באמצעות מיסרון.

שינוי התקנון

33. השותפות רשאית לשנות בעתיד את תקנון השירות. המשך קבלת השירות לאחר כל שינוי כאמור יהווה ראייה לאישור קבלת השינויים. למרות האמור לעיל, החברות תודיע למשתמשים על תחילת גביית תמורה ו/או העלאת תעריפים ו/או שינוי מנגנון החיוב בגין השירות באמצעות מיסרון.

סמכות שיפוט

34. על תקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לתקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של תקנון זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו.

שונות

35. כל השתהות של השותפות בקיום זכות המגיעה לה על פי המפורט לעיל, או הימנעותה של השותפות מעמידה על זכותה כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכויותיה.

36. השותפות רשאית להמחות את זכויותיה לפי תקנון זה לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון וללא כל חובה על פרסום דבר ההמחאה כאמור.

37. השירות הינו שירות אישי ואינו ניתן להעברה לצד ג' כלשהו.

38. במידה ויקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי איזו מההוראות דלעיל בטלות או ניתנות לביטול מכל סיבה שהיא, תמשכנה ההוראות האחרות לעמוד בתוקפן.